

التوظيف



غرفة صناعة الأردن
Jordan Chamber of Industry

ما هي عمليّة التوظيف:

هي عملية متكاملة من مجموعة نشاطات مثل الاستقطاب والاختيار والتعيين.

وتتطلب هذه العملية مختص توظيف على دراية بـ:

- متطلبات الشركة والبيئة الداخلية.
- متطلبات الوظيفة.
- الموارد المالية المتاحة لعملية التوظيف.
- المنافسة في سوق العمل ووفرة الموارد البشرية المطلوبة.

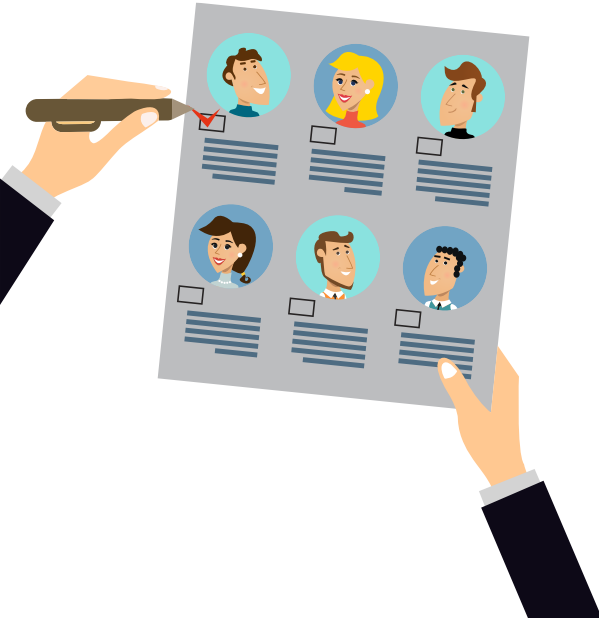


مراحل عمليّة التوظيف

قبل البدء بعملية التوظيف يجب العمل على ما يلي:

- تحديد الكفايات والمهارات المطلوبة للوظيفة.
- تحديد الفريق المسؤول عن عملية التوظيف.
- تحديد المصادر التي سيتم استخدامها في عملية الإعلان عن الوظيفة.

أن تقوم الشركة بإنشاء وصوف وظيفية لكافة الوظائف المتاحة يعتبر مدخلا يسهل عملية التوظيف



مراحل عمليّة التوظيف

■ الاستقطاب.

■ فرز السير الذاتية واعداد قائمة مختصرة.

■ إجراء المقابلات الشخصية.

■ التحقق والإختيار.

■ التوظيف.



الاستقطاب

عملية جذب أفضل الكفاءات والمهارات من الباحثين عن عمل لشغل الوظائف الشاغرة، بالإعلان عن الوظيفة ومتطلباتها.

أهمية عملية الاستقطاب:

- توسيع دائرة الإختيار.
- إتاحة الفرص المتكافئة لكافة فئات المجتمع.
- المساهمة في تخفيض معدل الدوران الوظيفي في الشركة.
- التقليل من كلف الإختيار والتعيين.





فرز السير الذاتية والقائمة المختصرة

عملية تصفية وانتقاء أفضل المرشحين للوظيفة، والذين تتوفر فيهم المقومات المطلوبة للوظيفة أكثر من غيرهم.

أبرز خطوات هذه العملية:

- إعداد القائمة المختصرة الأولية، من خلال مراجعة السير الذاتية.
- إعداد القائمة النهائية، وذلك بعد التواصل مع المرشحين.



المقابلات الوظيفية



غرفة صناعة الأردن
Jordan Chamber of Industry

المقابلة الوظيفية



هي لقاءات تجمع ما بين المتقدم المتاهل للوظيفة وصاحب العمل في المرحلة الثانية أو الثالثة من عملية التوظيف، بعد عملية ارسال السير الذاتية واختيار المرشحين

فوائد المقابلات الوظيفية:

- تعتبر المرحلة الأخيرة للحصول على الوظيفة.
- هي فرصة لكل من المتقدم للوظيفة وللمدير أو صاحب العمل للتعرف على بعضهما البعض بشكل أفضل.
- يمكن للمتقدم من خلالها التعرف على البيئة التي سيعمل فيها، وفريق العمل الذي سيصبح جزءًا منه في حال حصل على الوظيفة.
- تُتيح للمتقدم معاينة ما إذا كانت الوظيفة وبيئتها مناسبة له أم لا.

أنواع المقابلات الوظيفية



المقابلة المبنية على الكفاءة



مقابلة الفريق



المقابلات الوظيفية بين شخصين



مقابلات الفيديو



المقابلات الهاتفية

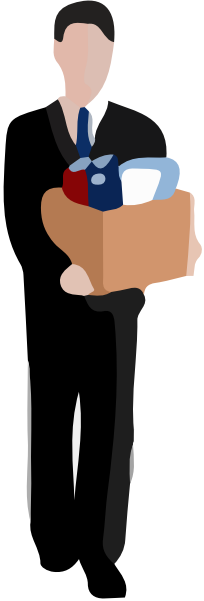
أهم إجراءات المقابلات الوظيفية

- تحديد الهدف من المقابلة الشخصية.
- إعداد هيكل المقابلة الشخصية والزمن المحدد لها والنماذج المستخدمة.
- تشكيل لجنة المقابلة الشخصية وتدريبهم على كيفية إجراء المقابلات الشخصية.
- تجهيز مقر المقابلة الشخصية والأدوات اللازمة.
- تنسيق موعد ومقر المقابلة الشخصية وإشعار اللجنة والمرشحين بذلك بوقت كاف.
- تحديد أسلوب المقابلة الشخصية ومناقشته مع اللجنة ويتمثل ذلك في الأسئلة التي ستطرح على المرشحين هل ستكون منتظمة (متماثلة للجميع) أم غير منتظمة او شبه منتظمة.



أهم الاجراءات المقابلات الوظيفية

- تجهيز الوصف الوظيفي للوظيفة الشاغرة وتحديثه إن تطلب الأمر.
- استيعاب الهدف الوظيفي للوظيفة ومهامها والمهارات والقدرات المطلوبة.
- معرفة الدرجة الوظيفية ونطاق الراتب المستحق للوظيفة.
- مراجعة السير الذاتية للمرشحين الذين تم اختيارهم للمقابلة الشخصية.



إن الاعتماد على نموذج تقييم المقابلة هو أحد الأدوات التي تساعد في اتخاذ قرار التعيين من خلال الاعتماد على مؤشرات قياس تبحث في الجانب الفني والشخصي

أبرز الاختبارات التي تتضمنها المقابلات:

- الاختبارات النفسية والشخصية.
- اختبارات القدرات الذهنية.
- اختبارات الأداء.
- اختبارات سرعة الإستجابة.
- اختبارات اللغة واستخدام الحاسوب وبرامجه.



غرفة صناعة الأردن
Jordan Chamber of Industry

التحقق والاختيار

تأتي هذه المرحلة بعد مرحلة المقابلة ،
وتكون مبنية على معايير المفاضلة التي تم
تحديدها مسبقاً:

أبرز خطوات هذه العملية:

- تقييم المرشحين ووضع الدرجات المستحقة لهم وفقاً لأسس المفاضلة، وحسب ملائمتها للشاغر المطلوب.
- التحقق من صلاحية وصحة الوثائق المقدمة من قبل المرشح الذي تم اختياره.

Hiring Concept



غرفة صناعة الأردن
Jordan Chamber of Industry

التوظيف

- تقديم عرض العمل.
- تقديم متطلبات التوظيف.
- التوجيه والارشاد للموظف المستجد.
- عقد العمل (اضغط هنا).



وشكراً



غرفة صناعة الأردن
Jordan Chamber of Industry